

# Interjúvezérfonal

Bevezető témák

hozzávetőleges kilépési idő: 5 perc

- **ISMERTESD A KUTATÁS KÖRÜLMÉNYEIT ÉS TÉMÁJÁT!**
- **KAPCSOLD BE A FELVEVŐKÉSZÜLÉKET!**
- **OLVASD FEL AZ ALÁBBI SZÖVEGET ÉS KÉRD AZ INTERJÚALANY HOZZÁJÁRULÁSÁT!**

*„Mielőtt beszélgetni kezdenénk, a törvényi előírások miatt a beszélgetések előtt elmondjuk a résztvevőknek a Századvég kutatásai során legfontosabb adatkezelési szabályainkat, amik Önt védik.”*

*„Ez jelen helyzetben a következő:”*

*„A beszélgetésen elhangzottakat a további elemzés érdekében rögzítjük, amelyet csak alapítványunk kutatói fognak visszahallgatni. Az elemzés során az egyes résztvevő személyek teljes névtelenségét biztosítjuk. A felvételt harmadik személynek és a kutatás megrendelőjének sem adjuk át. A beszélgetésen való részvétellel tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Századvég kutatása során a beszélgetésen elhangzó adatait és válaszait kezelje. Emellett részvételével kijelenti, hogy az adatai kezelésére és az azzal kapcsolatos jogaira vonatkozóan a megfelelő tájékoztatást megkapta. A Századvég Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata megtalálható a Századvég honlapján.”*

<https://szazadveg.hu/hu/eqyeb/adatvedelmi-es-adatkezesi-tajekoztato>

*„Kérem, hogy egy »igennel« vagy »nemmel« jelezze, hozzájárul-e az előbbieken felolvasottakhoz!”*

*„Köszönöm!”*

Bemutatkozás és asszociációk

hozzávetőleges kilépési idő:15 perc

A beszélgetés elején a vállalat működésének és az Ön szerepének megismerése mellett néhány általánosabb kérdéssel szeretném bevezetni a központi témát.

## BEMUTATKOZÁS (CÉG ÉS VEZETŐ)

- Kérem, mutassa be a **vállalatot**, amit Ön vezet!
  - Milyen **tevékenységekkel** foglalkozik a cég?
    - Folytat-e a vállalat **nagykereskedelmi** tevékenységet?
      - Mit jelent ez a **gyakorlatban**?
    - Folytat-e a vállalat **kiskereskedelmi** tevékenységet?
      - Mit jelent ez a **gyakorlatban**?
  - Kik a vállalkozás **partnerei**, hogyan tudná őket jellemezni?
  - Hogyan néz ki egy **átlagos munkanap** a cégnél?
- Kérem, mutassa be **önmagát**, mint a cég (egyik) vezetőjét?
  - Mi az Ön **szerepe** a cégnél?
  - **Mióta** dolgozik ennél a cégnél?
  - **Korábban** mivel foglalkozott?

## ASSZOCIÁCIÓK ÉS PREFERENCIÁK

- Mi az, ami hirtelen eszébe jut, hogyha azt mondom: **környezettudatosság**?
  - Miért ezeket említette?
- Mi az, ami hirtelen eszébe jut, hogyha azt mondom: **fenntarthatóság**?
  - Miért ezeket említette?
- A környezetvédelem és a fenntarthatóság jelentéskörébe tartozó fogalmak közül Önnek melyik a **legszimpatikusabb**, mi az, amit szívesen használ?
  - **Miért?**
- Milyen kifejezés kapcsolódik leginkább az **Ön által vezetett vállalat működéséhez**?
  - **Miért** ez a legmegfelelőbb kifejezés?

Fókuszpontok és előzmények

hozzávetőleges kilépési idő: 25 perc

Az általánosabb kérdéseket követően most szeretném, ha rátérnénk a vállalat működésére, illetve arra, hogy az miként változott, alakult az évek során.

## KÖRNYEZETTUDATOSSÁG A VÁLLALATNÁL

- Kérem, **mutassa be a vállalatot** környezettudatossági szempontból!
  - **Hogyan jelenik meg a környezettudatosság** a vállalat működésében?
    - Milyen **főbb tényezőket** tud említeni?
      - Újrahasznosított csomagolópapír alkalmazása;
      - Visszaváltható palackban történő forgalmazás;
      - Bevásárlótáska díjmentes cseréje elhasználódáskor
      - Veszélyes hulladék biztonságos begyűjtése
      - Felelős reklámozás
      - Fogyasztók megfelelő tájékoztatása
      - Rezsiköltségek csökkentésének lehetőségei, eddig alkalmazott módszerei
  - Mi az, ami **kifejezetten az Önök vállalatára** jellemző környezettudatossági szempontból?

## KÖRNYEZETTUDATOSSÁGI ELŐZMÉNYEK

- Kérem, gondoljon a vállalat elmúlt éveire, évtizedeire! Hogyan jellemezné a környezettudatosság megjelenését a vállalat működésében, **miként változott** ez az évek során?
  - Mikor jelent meg **először** ez a gondolat a cég életében?
    - Honnan indultak, **mi váltotta ki** az első változtatásokat?
  - Melyek voltak azok a tényezők, amelyek **katalizálták** a környezettudatosabbá válás folyamatát?
  - Milyen tényezők **akadályozták** a környezettudatosabb működés kialakulását?

- Voltak olyan események, amelyek **visszavetették** a környezettudatosabbá válás folyamatát?
  - **Mik** voltak ezek?
- Hogyan **szakaszolná** a vállalat elmúlt éveit, évtizedeit a környezettudatos működés szempontjából?
  - Mihez kötődnek a legjelentősebb **fordulópontok**?

Részletek és környezet

hozzávetőleges kilépési idő: 45 perc

A most következő témák, résztemák során szeretném, hogyha részletekbe menően is átbeszéljék a vállalat tevékenységével kapcsolatos tényezőket a környezettudatosság szempontjából.

### A KÖRNYEZETTUDATOSSÁG MEGJELENÉSE

- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a vállalat **stratégiájában**?
  - **Van-e** külön környezettudatossági stratégiája a cégnek?
    - **Mit tartalmaz** a dokumentum?
    - **Hogyan valósulnak meg** a stratégia egyes elemei?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a vállalat **szervezeti felépítésében**?
  - Van-e külön ezzel foglalkozó **részleg vagy munkatárs** a cégnél?
    - **Kik látják el** a környezettudatossággal kapcsolatos teendőket?
    - Milyen **feladataik** vannak?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **telephely(ek)** működésében?
  - **Hogyan jellemezné** a telephelye(ke)t fenntarthatósági szempontból?
  - Mi jellemzi a telephelyek **energiafogyasztását**?
    - Van-e ezen a téren **környezettudatossági irányú fejlesztéseik**?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **helyi munkavégzés** során?
  - Milyen **konkrét kezdeményezések és gyakorlatok** jelentek meg a cégnél?
    - **Miért volt szükség** ezekre a változtatásokra?
    - **Kik szorgalmazták** ezeket a változtatásokat?
    - **Hogyan működnek** ezek a változtatások a gyakorlatban?
    - Hogyan hatnak ezek a gyakorlatok a vállalat **működésére, versenyképességére**?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **járműpark és a szállítmányozás kapcsán**?
  - **Hogyan jellemezné** a járműparkot és a szállítmányozást fenntarthatósági szempontból?
  - Hogyan jellemezné a vállalat ilyen tevékenységeinek **környezeti lábnyomát**?
    - Van-e ezen a téren **energiahatékonysági irányú fejlesztéseik**?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **partnercégekkel való kapcsolatban**?
  - Van-e olyan **együttműködések**, amelyekben szerepet játszik a környezettudatosság?
    - **Melyek** ezek az együttműködések?
  - Szerepet játszik-e a **partnercégek megválasztásában** a környezettudatosság?
    - **Milyen szempontokat** vesznek figyelembe?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **munkavállalók szemléletformálását** illetően?
  - Van-e környezettudatossághoz kapcsolódó **képzések a vezetők számára**?

- Mire helyezik a **hangsúlyt** a képzések során?
  - Vannak-e környezettudatossághoz kapcsolódó **képzések az alkalmazottak számára**?
    - Mire helyezik a hangsúlyt a képzések során?
  - Milyen további módon próbálják elősegíteni a környezettudatos **szervezeti kultúra kialakulását**?
    - Mennyiben látja **sikerosnek** ezt a folyamatot?
    - Mennyiben látja **sikertelennek** ezt a folyamatot?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **fejlesztések és beruházások területén**?
  - Milyen **főbb fejlesztések** valósultak meg a cégnél?
    - Milyen szerepe volt ezeknél a fejlesztéseknél a **fenntarthatóságnak**?
  - Milyen **főbb beruházások** valósultak meg a cégnél?
    - Milyen szerepe volt ezeknél a beruházásoknál a **fenntarthatóságnak**?
  - Voltak-e kifejezetten **környezetvédelmi vagy fenntarthatósági fejlesztéseik**?
    - **Mik** voltak ezek?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **termékek és szolgáltatások** vonatkozásában?
  - Milyen változások történtek a cég **termék- és szolgáltatásportfóliójában** környezetvédelmi vagy fenntarthatósági szempontból?
  - Vannak-e olyan termékeik vagy szolgáltatásaik, amelyek **kifejezetten környezetvédelmi vagy fenntarthatósági szempontokra épülnek**?
    - **Melyek** ezek?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **környező települések és helyi közösségek** kapcsán?
  - **Van-e kapcsolat vagy együttműködés** a helyi közösségek, települések és a vállalat között?
    - Felmerülnek-e **környezettudatossági szempontok** a velük folytatott kommunikáció során?
      - **Hogyan merülnek fel** a fenntarthatósági szempontok?
- Hogyan jelenik meg a környezettudatosság a **marketingtevékenységben**?
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, a vállalat **alkalmazottainak szóló belső kommunikációjában**?
    - **Hogyan jelenik meg?**
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, üzenet a vállalat **termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos kommunikációban**?
    - **Hogyan jelenik meg?**
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, üzenet a **vállalat önmagáról szóló kommunikációjában**?
    - **Hogyan jelenik meg?**
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, a vállalat **potenciális munkavállalóit** célzó kommunikációjában?
    - **Hogyan jelenik meg?**
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, a vállalat **partnereinek szóló** kommunikációjában?
    - **Hogyan jelenik meg?**
  - Megjelenik-e a környezettudatosság vagy valamilyen kapcsolódó téma, a vállalat **közvéleménynek vagy helyi közösségnek** szóló kommunikációjában?
    - **Hogyan jelenik meg?**

## KÖRNYEZET, ÖSZTÖNZŐK, ÁGENSEK

- Melyek azok a **vállalaton belüli tényezők**, amelyek a leginkább **ösztönzik** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan hatnak** ezek a környezettudatosság mindennapi működésben való gyakorlati megjelenésére?
- Melyek azok a **vállalaton belüli tényezők**, amelyek a leginkább **akadályozzák** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan hatnak** ezek a környezettudatosság mindennapi működésben való gyakorlati megjelenésére?
- Kik azok a **szereplők a vállalaton belül**, akik a leginkább **szorgalmazzák vagy élenjárnak** a környezettudatosság fejlesztésében?
  - **Hogyan történik** mindez?
- Kik azok a **szereplők a vállalaton belül**, akik a leginkább **ellenállnak vagy figyelmen kívül hagyják** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan történik** mindez?
- Melyek azok a **vállalaton kívüli tényezők**, amelyek a leginkább **ösztönzik** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan hatnak** ezek a környezettudatosság mindennapi működésben való gyakorlati megjelenésére?
- Melyek azok a **vállalaton kívüli tényezők**, amelyek a leginkább **akadályozzák** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan hatnak** ezek a környezettudatosság mindennapi működésben való gyakorlati megjelenésére?
- Kik azok a **szereplők a vállalaton kívül**, akik a leginkább **elősegítik** a környezettudatosság fejlesztésében?
  - **Hogyan történik** mindez?
- Kik azok a **szereplők a vállalaton kívül**, akik a leginkább **akadályozzák** a környezettudatosság fejlesztését?
  - **Hogyan történik** mindez?

Értékelés és jövőkép

hozzávetőleges kilépési idő: 55 perc

A hátralévő időben szeretném, ha értékelné a vállalat jelenlegi teljesítményét a környezettudatosság gyakorlati megvalósítását illetően, illetve vázolná a cég jövőképét ebben a témában.

## ÉRTÉKELÉS ÉS ÖSSZEHASONLÍTÁS

- **Összességében hogyan értékeli** az Ön által vezetett vállalatot környezettudatossági szempontból?
  - Mi jelenleg a vállalat fő **erőssége** ezen a téren?
  - Mi jelenleg a vállalat fő **gyengéje** ezen a téren?
  - Mi a legnagyobb **veszély** a vállalatra nézve ezen a téren?
  - Mi a legnagyobb **lehetőség** a vállalat számára ezen a téren?
- Más, **hasonló cégekhez képest** milyennek értékeli a vállalat környezettudatosságát?
  - Mi az, ami **versenyelőnyt** jelenthet az Önök cégének?

- Mi az, ami **versenyhátrányt** jelenthet az Önök cégének?

## JÖVŐKÉP

- Milyen **jövőbeni kihívásokra** számít, amelyekre a vállalatnak reagálnia kell a működés környezettudatosságának átalakításával?
  - Mi az, ami már **rövid távon** változásokat vonhat maga után?
  - Mi az, ami **középtávon** változtatásokat vonhat maga után?
  - Mi az, ami **hosszabb távon** vonhat maga után változásokat?
- A vállalatnak milyen **általános tervei, céljai** vannak a jövőt illetően?
  - Ezekben mennyiben **jelenik meg a környezettudatosság** szempontja?
    - **Hogyan** jelenik meg?
  - Terveznek-e megvalósítani **kifejezetten környezettudatossági célú** fejlesztéseket?
    - **Milyen fejlesztések** várhatók?

Lezárás

hozzávetőleges kilépési idő: 60 perc

- *KEREKÍTSD LE A BESZÉLGETÉST ÉS KÉRDEZD MEG, HOGY VAN-E BÁRMI EGYÉB, AMIT MÉG SZERETNE HOZZÁTENNI AZ ELMONDOTTAKHOZ!*
- *ADD ÁT AZ AJÁNDÉKOT ÉS ÍRASD ALÁ AZ ÁTVÉTELI LAPOT – VAGY KÉRD EL AZ ELÉRHETŐSÉGÉT (POSTACÍMÉT) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY ELJUTTATÁSÁHOZ!*
- *KÉRDEZD MEG, HOGY SZERETNÉ-E, HOGY A VÁLLALATA RÉSZT VEGYEN A KUTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ, AZ EREDMÉNYEKRE ÉS JAVASLATOKRA ÉPÜLŐ PILOT PROJEKTBEN – HA IGEN, FELVEHETJÜK-E A KAPCSOLATOT VELE EZZEL KAPCSOLATBAN IS, HOGY A PROGRAM RÉSZLETEIT EGYEZTESSÜK!*
- *KÖSZÖND MEG A BESZÉLGETÉST, BÚCSÚZZ EL ÉS KAPCSOLD KI A DIKTAFONT!*
- *A DOKUMENTUMOKAT JUTTASD EL AZ ELEMZÉST ÉS ADMINISZTRÁCIÓT VÉGZŐ KOLLÉGÁKHOZ!*